

## **Validierung des PatientInnenzufriedenheitsfragebogens im LKH Wolfsberg, 2007, Christian Grübler, Diplomarbeit**

Im Rahmen dieser Diplomarbeit wurde bei 117 PatientInnen im Alter zwischen 18 und 80 Jahren die PatientInnenzufriedenheit mit Hilfe von drei voneinander unabhängigen Fragebögen (WOL – 28, PZF, ZUF-8) erfasst. Hauptziel war es, den im LKH Wolfsberg entwickelten Fragebogen WOL - 28 zu validieren. Dazu wurden noch zusätzliche Fragebögen vorgegeben, wie ein Erwartungsfragebogen, die Befindlichkeitsskala Kategorien und Eigenschaften BSKE, die mehrdimensionale körperliche Symptomliste MKSL – 24 und der RISCO. Ein Schwerpunkt in dieser Validierung war die Faktorenanalyse, aus der sich drei Dimensionen („Reinlichkeit/Hygiene“, „Ablauf der Aufnahme“ und „Orientierung“) extrahieren ließen. Die Fragen, ob der WOL-28 reliable und valide Werte aufweist, konnte großteils als bestätigt angenommen werden. Die Nebenfragestellungen, die in dieser Untersuchung überprüft wurden, bezogen sich auf den Einfluss von soziodemographischen Variablen (Alter, Bildung, Versicherungsstatus) und auf persönlichkeitspsychologische Variablen (Befindlichkeit, Erwartungen) auf die GesamtpatientInnenzufriedenheit. Weiters wurde noch überprüft, welchen Einfluss die Abteilung (Lymphologie und Gynäkologie) sowie die jeweilige Station (Akut und Rehab) auf der Lymphologie auf das Konstrukt PatientInnenzufriedenheit hat. Nach der Überprüfung mittels Datenanalysemethoden hat sich ergeben, dass bei dieser Untersuchung kein Einfluss der soziodemographischen Variablen auf die GesamtpatientInnenzufriedenheit gefunden wurde. Es konnte in dieser Studie aber gezeigt werden, dass sich die Befindlichkeit auf die Höhe der PatientInnenzufriedenheit auswirkt und dies vor allem im Bereich der Entspanntheit und Ausgeglichenheit. Einen signifikanten Unterschied hinsichtlich der GesamtpatientInnenzufriedenheit hat es auch zwischen PatientInnen der Akutstation und denen der Rehabstation auf der Lymphologie gegeben. Demnach sind die PatientInnen auf der Akutstation zufriedener als jene auf der Rehabstation. Ein Unterschied zwischen der Gynäkologie und der Lymphologie sowie der Einfluss der Erwartung auf die Zufriedenheit im LKH Wolfsberg konnte nicht bestätigt werden.