

*Auch die Jüngsten  
kommen irgendwann  
ins Alter.*



### WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN.

- Beratung
- Entgegennahme von Beschwerden
- Vermittlung bei Konflikten und Meinungsverschiedenheiten
- Information der Öffentlichkeit
- Stellungnahmen im Bereich Pflege und Betreuung
- Begutachtung von Landesgesetzen und Verordnungen zum Thema Pflege und Betreuung



LAND  KÄRNTEN

### PFLEGEANWALTSCHAFT KÄRNTEN

Adlergasse 18

9020 Klagenfurt am Wörthersee

T: +43 (0) 50 536 14852

E: pflegeanwaltschaft@ktn.gv.at

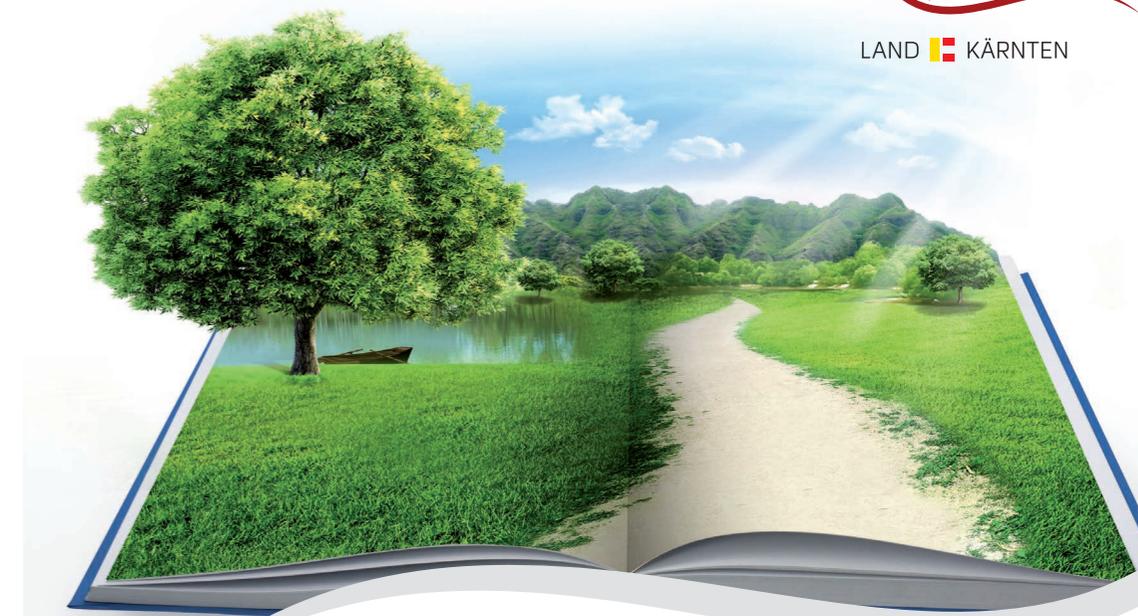
**SERVICETELEFON: 0800 20 13 19**

[www.pflegeanwaltschaft.ktn.gv.at](http://www.pflegeanwaltschaft.ktn.gv.at)

Verantwortlich für den Inhalt: Pflegeanwaltschaft Kärnten, Adlergasse 18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, T. +43 (0) 50 536 14852.  
Grafik & Design: Werbereich OG, M. 0664 7393 4272, office@werbe-reich.at, www.werbe-reich.at. Fotos: Privat, Fotolia. Stand: 2015.

*pflege*  
anwaltschaft

LAND  KÄRNTEN



*Wir kämpfen für den besten Weg  
hils- und pflegebedürftiger Menschen.*



Dr.<sup>in</sup> Christine Fercher  
Pflegeanwältin des  
Landes Kärnten

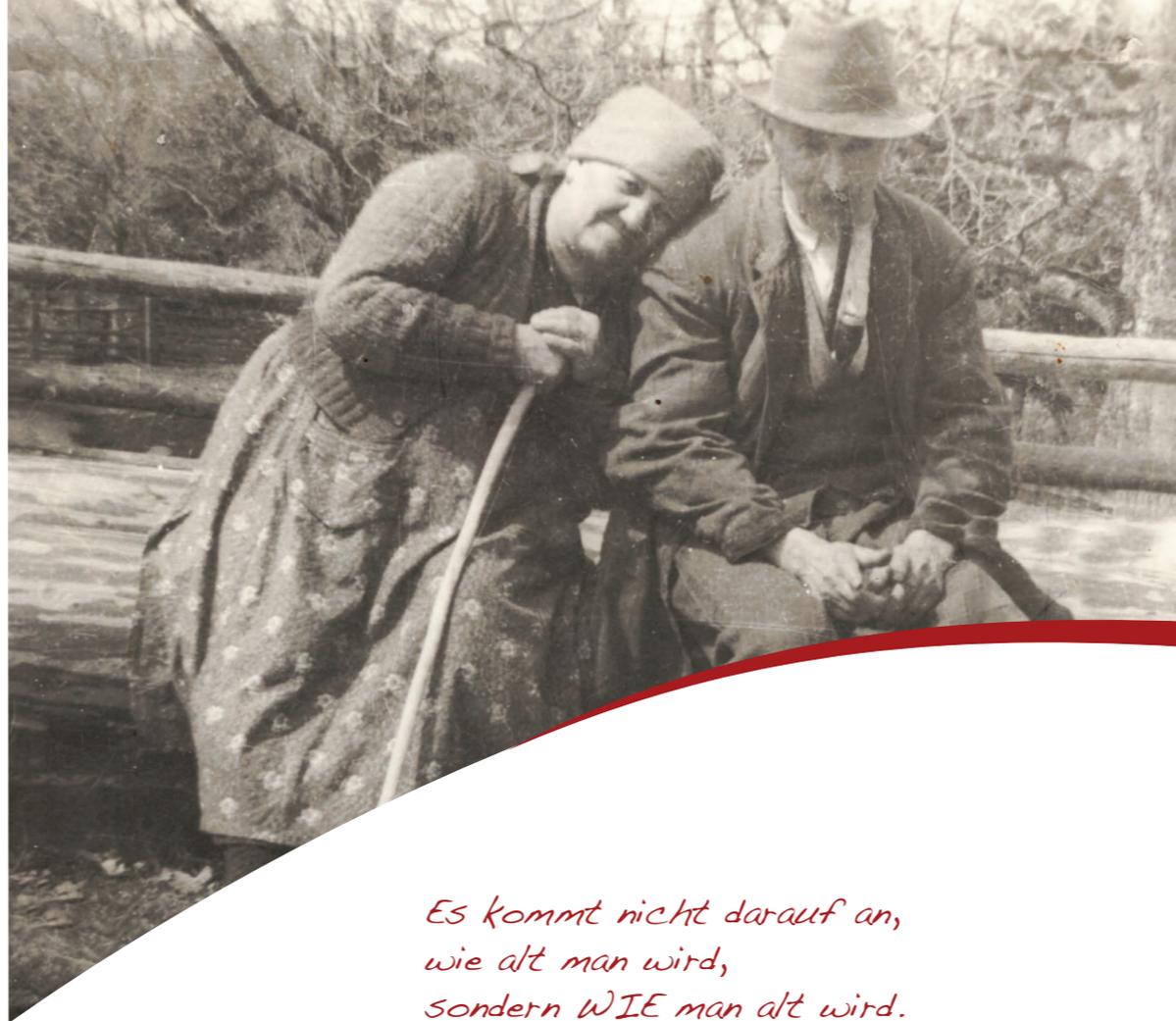
In den vergangenen 100 Jahren ist die Lebenserwartung deutlich gestiegen. Menschen bleiben länger jung, klassische Alterssymptome treten später auf. Die aktive Zeit des Lebens dauert dank Wissenschaft und Forschung länger an. Kommt es aber - unabhängig davon, ob durch rein körperliche Gebrechen oder als Folge einer demenziellen Entwicklung - doch zur Hilfs- und Pflegebedürftigkeit, brauchen Menschen eine Stimme, die für ihre Selbstbestimmtheit und folglich den Erhalt ihrer Würde eintritt. Mein Ziel als Pflegeanwältin ist es, mich für einen bedürfnisorientierten, würdevollen Umgang mit den vorwiegend alten hilfs- und pflegebedürftigen Menschen einzusetzen. Dieses Ziel ist unabhängig davon, ob sie in ihrem häuslichen Bereich von einem mobilen Dienst, einer 24-Stunden-Betreuung oder aber im stationären Bereich eines Altenwohn- und Pflegeheimes, in einem alternativen Lebensraum, in einem Zentrum für Psychosoziale Rehabilitation oder in einer Tagesstätte für SeniorInnen betreut und gepflegt werden.

  
Dr.<sup>in</sup> Christine Fercher

### WOFÜR WIR STEHEN.

Die Pflegeanwaltschaft wahrt die Interessen von pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen, deren Angehörigen, persönlichen Bezugspersonen oder gesetzlichen VertreterInnen.

*Die Pflegeanwaltschaft arbeitet weisungsfrei und unabhängig, kostenlos und auf Wunsch anonym.*



*Es kommt nicht darauf an, wie alt man wird, sondern WIE man alt wird.*

Werner Mitsch



### WAS MACHT DIE PFLEGEANWALTSCHAFT?

Die Pflegeanwaltschaft dient als Sprachrohr für alle pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen, unabhängig davon ob sie:

- Im häuslichen Bereich betreut und gepflegt werden z.B. 24-Stunden-Betreuung, Hauskrankenhilfe
- In Einrichtungen betreut und gepflegt werden z.B. Altenwohnheime, Pflegeheime, alternative Lebensräume, Zentren für Psychosoziale Rehabilitation, Tagesstätten für SeniorInnen